

طرح لوازم خانگی کمپین گارانتی و آرامش زیسا

ارائه مشخصات کامل دستگاه (نام برند ، مدل ، شماره سریال) مورد بیمه الزامی می باشد.

- موضوع بیمه نامه :

ارائه پوشش بیمه ای انواع لوازم خانگی در دسته های آشپزخانه ، سرگرمی

- لوازم برقی آشپزخانه : از قبیل یخچال ، فریزر ، ماشین ظرفشویی ، ماشین لباسشویی
- لوازم خانگی سرگرمی : از قبیل تلویزیون ، کنسول بازی

مشروط به بارگزاری فیلم از مورد بیمه ، بطوریکه دستگاه روشن و فیلم بدون قطع از طرف مورد بیمه گرفته شود .

فرانشیز:

خسارت جزئی (تعویض قطعه ، تعمیرات و تاج و ال سی دی): ۲۰٪ و حداقل ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.

خسارت کلی (Total Loss - غیرقابل تعمیر) ۲۰٪ قیمت روز دستگاه (در مقطع وقوع حادثه) (دست دوم) یا قیمت مندرج در بیمه نامه؛ هرکدام کمتر باشد.

خسارت سرقت با شکست حرز: ۲۰٪ قیمت روز دستگاه (در مقطع وقوع حادثه) (دست دوم) یا قیمت مندرج در بیمه نامه؛ هرکدام کمتر باشد.

خطرات تحت پوشش :

- شکست بر اثر ضربه
- آبدیدگی و نفوذ مایعات و رطوبت
- سرقت با شکست حرز
- خسارات ناشی از آتش سوزی ، انفجار ناشی از عملکرد داخلی نادرست دستگاه
- خسارت ناشی از به کارگیری اشتباه تجهیزات و سهل انگاری
- خسارات ناشی از نوسانات ولتاژ برق و القا الکتریکی ، اتصالات کوتاه ، سوختگی ، نیم سوز شدن

تعهدات بیمه گر :

خدمات بیمه ای و مسئولیت بیمه گر در قبال خسارات وارده به تجهیزات و دستگاههای بیمه شده تحت این بیمه نامه به موارد ذیل محدود بوده و شامل حالتی دیگر نخواهد بود :

۱. ارائه خدمات جبران خسارت وارد به دستگاه های مورد بیمه در ارتباط با خطرات ذکر شده در بیمه نامه شامل ارزیابی خسارت، تعمیر، تعویض قطعه و یا هر اقدام لازم و متعارف دیگر توسط ارزیاب معتمد بیمه گر انجام می پذیرد.
۲. جبران هزینه های تحمیل شده به بیمه گذار جهت تعمیر دستگاه آسیب دیده شامل هزینه تأمین قطعات لازمه و هزینه دستمزد مرکز تعمیرات
۳. بیمه گر در دوره تسری بیمه نامه فوق، صرفاً یک نوبت بابت هزینه تعمیرات انجام شده خسارت پرداخت خواهد نمود.
۴. جبران خسارت کلی (Total Loss) : تجهیزاتی که مطابق نظر رسمی مراکز تخصصی و معتبر خدمات فنی تجهیزات الکترونیک شرکت بیمه سامان، قابل تعمیر نمی باشند.
۵. حق نظارت و بررسی فاکتورهای تنظیمی توسط ارزیاب معتمد بیمه گر برای بیمه گر محفوظ می باشد.
۶. سقف تعهد بیمه گر در زمان بروز سرقت **حداکثر ۷۰ میلیون تومان** و یا ارزش مورد بیمه هر کدام کمتر باشد خواهد بود.

استثنائات :

موارد زیر خارج از تعهدات بیمه گر می باشد:

- عیوب ذاتی. (موارد تحت پوشش گارانتی)
- کلیه خساراتی که از تعمیرات نامناسب تجهیزات بیمه شده ناشی شده باشد.
- ترمیم یا اصلاح آسیب های ظاهری دستگاه، مانند تغییر رنگ، لکه، بریدگی، فرورفتگی، خط و خش، زنگ زدگی یا خوردگی پولیش و سطوح لعابدار که مانع از کارکرد دستگاه نمی شود.
- هرگونه استهلاک عادی، اکسیده شدن و یا فساد تدریجی در اثر شرایط آب و هوایی و یا مرور زمان
- هرگونه خسارات تبعی و یا عدم النفع
- کلیه هزینه ها و خسارات مرتبط با سیستم نرم افزاری و اطلاعات ذخیره شده بر روی دستگاه.
- کلیه خسارات ناشی از فعل عمدی بیمه گذار و یا وابستگان وی
- خسارات واقع شده ناشی از جنگ، شورش، اغتشاش و بلوا.
- واکنش هسته ای، تشعشع هسته ای یا آلودگی رادیواکتیو.
- خسارات ناشی از عدم النفع از هر قبیل.
- آسیب به لوازم و قطعات مصرفی که مطابق دستورالعمل تولید کننده میبایست در سرویس های ادواری تعویض شوند.
- کلیه هزینه های جانبی مربوطه از قبیل هزینه های حمل به مرکز تعمیرات و بالعکس و ...
- خسارت هایی که قبل از تاریخ صدور بیمه نامه و یا بیش از نصب یا تست دستگاه مورد بیمه اتفاق افتاده اند از شمول تعهدات بیمه گر خارج می باشد، حتی اگر اقامه دعوی از سوی زیان دیده طی مدت بیمه نامه صورت گرفته باشد.
- آسیب به لوازم و قطعات مصرفی که مطابق دستورالعمل تولید کننده میبایست در سرویس های ادواری تعویض شوند
- خسارت ناشی از استفاده مغایر با دستورالعمل عملکرد دستگاه
- خسارت ناشی از استفاده لوازم جانبی معیوب
- لوازمی که عمر آن ها بیش از ۱۰ سال باشد
- هر گونه اشکال در عملکرد دستگاه یا خرابی دستگاهی که بیمه گذار از آن مطلع بوده یا به طور منطقی انتظار می رفت در تاریخ شروع از آن آگاه باشد.
- نگهداری، تمیز کاری یا سرویس های عادی ادواری دستگاه
- هزینه افزایش، بهبود یا ارتقاء سیستم که ممکن است به واسطه وقوع خسارت ضرورت یافته باشد.
- بیمه گر مسئول پرداخت هزینه های مربوط به تبدیل به احسن مورد بیمه نخواهد بود .

مراحل و نحوه اعلام و پی گیری خسارات احتمالی :

- ۱- وارد سایت "zobdeh.org" شوید.
- ۲- در بالای صفحه سایت در تب "ورود مشتریان"، با وارد کردن کد ملی و دریافت رمز عبور یکبار مصرف وارد "پنل مشتری" خود شوید.
- ۳- وارد قسمت "ثبت خسارت" شوید. از قسمت "بیمه نامه"، بیمه نامه مد نظر که خسارت خورده اید را انتخاب کنید و فرم "ثبت خسارت" را بصورت کامل تکمیل نمایید.
- ۴- در مرحله بعدی "آپلود مدارک خسارت" را تکمیل و بر روی "ارسال مدارک" کلیک و مدارک را ارسال نمایید.
- ۵- کارشناسان خسارت بیمه گر پس از بررسی پرونده خسارت، ظرف مدت حداکثر ۱ روز کاری، نسبت به ارجاع پرونده به مراکز تخصصی ارزیابی تجهیزات الکترونیک اقدامات لازم را انجام خواهند داد.

۶- مطابق با روش ارزیابی که در هنگام ثبت خسارت انتخاب کرده اید، آدرس، تاریخ و ساعت جهت ارزیابی خسارت، از طریق پیام کوتاه و همچنین از طریق "پنل مشتری" به شما اطلاع رسانی می گردد.

۷- مراجعه بیمه گذار محترم به لینک "zobdeh.org" و مشاهده نتیجه ارزیابی و اعلام نظر نهایی.

۸- ثبت شماره شباهت و مشخصات بانک توسط بیمه گذار.

۹- اقدام بیمه گذار جهت انجام تعمیرات لازمه در مراکز تخصصی خدمات تجهیزات الکترونیک معتبر و پرداخت هزینه های مربوطه.

۱۰- اخذ فاکتور رسمی و معتبر ممهور به مهر تعمیرگاه به انضمام داغی قطعه یا قطعات تعویض شده از محل یا مرکز انجام تعمیرات فوق الذکر و ارائه آن ها به همراه بیمه نامه (گواهی بیمه نامه) به شعب شرکت بیمه سامان جهت بررسی خسارت.

۱۱- در موارد خسارت کلی: اخذ نظر رسمی و مکتوب معتبر (ممهور) مرکز تخصصی ارائه دهنده خدمات فنی تجهیزات الکترونیک مبنی بر عدم امکان تعمیر دستگاه آسیب دیده.

۱۲- نهایتاً ظرف ۲۰ روز کاری پس از انجام موارد فوق الذکر، ارسال موارد ذیل جهت دریافت خسارت الزامی می باشد:

الف) ارسال فاکتور تعمیرات انجام گرفته توسط مرکز تخصصی ارائه دهنده خدمات فنی تجهیزات الکترونیک مربوطه به انضمام داغی قطعات تعویض شده به آدرس اعلام شده از طریق نرم افزار و پیام کوتاه. (در صورت خسارت جزئی- قابل تعمیرات)

ب) ارسال نظر رسمی و مکتوب معتبر (ممهور) مرکز تخصصی ارائه دهنده خدمات تجهیزات الکترونیک مبنی بر کلی بودن خسارت (عدم امکان تعمیر) به انضمام جعبه و سایر متعلقات دستگاه به آدرس اعلام شده از طریق نرم افزار و پیام کوتاه. (در صورت خسارت کلی)

۱۳- واریز وجه توسط شرکت بیمه سامان طی ۷ روز کاری از تاریخ دریافت فاکتور ممهور و داغی مربوطه (در صورت خسارت جزئی- قابل تعمیرات) یا دریافت جعبه و سایر متعلقات (در صورت خسارت کلی) یا کلیه مدارک سرقت که از طریق نرم افزار و پیام کوتاه به اطلاع بیمه گذار محترم خواهد رسید.

*نکته مهم: جهت توضیحات بیشتر، فایل و ویدئو آموزشی ثبت خسارت و روند پی گیری پرونده های خسارت، در سایت "zobdeh.org" در قسمت "فایل راهنما" قابل مشاهده می باشد.

*نکته مهم: روند پرونده خسارت از طریق پیام کوتاه و شماره تماس ثبت شده در نرم افزار به اطلاع بیمه گذار محترم خواهد رسید. همچنین با ورود به "پنل مشتری" وضعیت پرونده در هر مرحله قابل مشاهده می باشد.

*نکته مهم: اولویت تشکیل پرونده و بررسی پرونده خسارت با مراجعه حضوری بیمه گذار به هر یک از شعب سراسر کشور می باشد. در صورت عدم ثبت خسارت بصورت آنلاین به دلایل: ضعف و مشکلات لینک نرم افزار، ضعیف بودن اینترنت و یا عدم دسترسی به اینترنت، بیمه گذار محترم می بایست به یکی از شعب معتبر شرکت بیمه سامان در سراسر کشور جهت اعلام خسارت حضوری مراجعه نماید. لیست شعب بیمه سامان در سایت "si24.ir" قابل مشاهده می باشد.

تبصره: بیمه گذار موظف به خریداری پوشش بیمه ای مطابق با ارزش متعارف و روز دستگاه می باشد، بر این اساس و در صورت نوسان و افزایش قیمت دستگاه، خسارت احتمالی مشمول کم بیمه گی و اعمال ضریب ماده ۱۰ قانون بیمه خواهد بود. بدیهی است در بیمه نامه هایی که بر مبنای حد غرامت صادر شده اند ماده ۱۰ بیمه لحاظ نخواهد شد.

نکته مهم: اولویت تشکیل پرونده و بررسی پرونده خسارت با مراجعه حضوری بیمه گذار به هر یک از شعب سراسر کشور می باشد. در صورت عدم ثبت خسارت بصورت آنلاین بدلائل: ضعف و مشکلات لینک ثبت خسارت، ضعیف بودن اینترنت و یا عدم دسترسی به ثبت خسارت توسط بیمه گذار، بیمه گذار محترم می بایست به یکی از شعب معتبر شرکت بیمه سامان در سراسر کشور جهت اعلام خسارت مراجعه نماید.

اسناد و مدارک لازم جهت پرداخت خسارت :

- نامه کتبی اعلام خسارت (شامل اطلاعات کامل بیمه گذار و مورد بیمه، تاریخ و علت حادثه، شماره بیمه نامه)
- ارائه قطعه یا تصویر دستگاه آسیب دیده (در صورت مشهود بودن نوع حادثه)

در صورت بروز خسارت سرقت با شکست حرز، مدارک ذیل می بایست ارائه گردد :

۱. تأییدیه کتبی مراجع انتظامی و قضایی مبنی بر احراز شرایط شکست حرز (مشهود بودن آثار سرقت از قبیل شکست شیشه، قفل و درب)
۲. جعبه و کلیه لوازم جانبی از قبیل : شارژر، کابل شارژر و...
۳. فاکتور خرید
۴. مستندات و شواهد لازم و کافی مبنی بر وقوع سرقت (شامل فیلم دوربین مداربسته موقعیت وقوع سرقت و استشهاد محلی)
۵. مستندات و شواهد از قبیل فیلم و گزارش محلی مبنی بر وقوع سرقت

ماده ۱۴- نحوه تعیین مقدار خسارت

مبنای تسویه خسارت تحت این بیمه نامه به ترتیب ذیل خواهد بود:

- ۱- در صورتیکه اموال خسارت دیده قابل تعمیر باشند؛ بیمه گر هزینه های لازم برای ترمیم و اعاده دستگاه خسارت دیده به شرایط عملیاتی آن دستگاه بلافاصله قبل از وقوع خسارت پرداخت می نماید. در صورتیکه ارزش هر یک از اقلام مورد بیمه یا بخشی از آنها بواسطه انجام تعمیرات نسبت به قبل از وقوع خسارت افزایش یابد، تعهد بیمه گر به نسبت همان درصد افزایش ارزش، کاهش می یابد. بیمه گر هزینه تعویض و نصب مجدد قطعات دستگاه و همچنین هزینه حمل عادی و حقوق و عوارض گمرکی آنها را که به منظور تعمیر دستگاه خسارت دیده صورت می گیرد، پرداخت می نماید. اگر تعمیرات در مراکز تخصصی خدمات تجهیزات الکترونیک معتبر صورت گیرد بیمه گر هزینه مواد و مصالح و دستمزد تعمیرات مربوطه را بعلاوه درصد معقولی تحت عنوان هزینه های بالاسری پرداخت می نماید. ارزش قطعات و مواد بازیافتی از مبلغ قابل پرداخت کسر می گردد.
- ۲- در صورتیکه اموال خسارت دیده مطابق نظر رسمی مراکز تخصصی و معتبر خدمات فنی (مورد تأیید بیمه گر)، قابل تعمیر نبوده و ارزش تعمیرات بیش از ۷۰ درصد ارزش روز مورد بیمه (در مقطع وقوع حادثه) یا قیمت مندرج در بیمه نامه باشد، جبران خسارت کلی (Total Loss) محسوب می گردد. خسارت های کلی براساس ارزش روز خسارت یا ارزش مندرج در بیمه نامه هرکدام کمتر باشد با کسر ارزش اقلام بازیافتی و کسورات قانونی (فرانشیز و ...) پرداخت می گردد. بیمه گر مختار است که راساً در خصوص تعمیر، جایگزینی و یا اعاده اقلام خسارت دیده اقدام نماید و یا صرفاً هزینه اقدامات مذکور را متقبل گردد.

تبصره : در صورت مغایرت هزینه های درج شده در فاکتورهای ارائه شده توسط بیمه گذار با مبالغ متعارف، بیمه گر محق و مجاز خواهد بود موضوع را به کارشناسان معتمد شرکت بیمه سامان ارجاع و نظر ثانویه اخذ نماید. بدیهی است جبران خسارت صرفاً بر حسب هزینه های متعارف انجام خواهد گرفت ولو اینکه بیمه گذار مبالغ بیشتری از هزینه های متعارف به مرکز تعمیرات مربوطه پرداخت نموده باشد.

تبصره : بیمه گذار موظف به خریداری پوشش بیمه ای مطابق با ارزش متعارف و روز دستگاه می باشد، بر این اساس و در صورت نوسان و افزایش قیمت دستگاه، خسارت احتمالی مشمول کم بیمه گی و اعمال ضریب ماده ۱۰ قانون بیمه خواهد بود.

تبصره : چنانچه بیمه گذار عمداً یا سهواً در زمان ثبت و صدور گواهی بیمه اظهارات خلاف واقع نماید و بیمه گر را در شناسایی ریسک مورد پذیرش دچار چالش نماید خسارت به نسبت وجه بیمه پرداختی و وجهی که با توجه به ریسک می بایست دریافت می گردید پردازش و تقلیل خواهد یافت.

نحوه محاسبه پرداخت خسارت:

۱. خسارت جزئی (تعویض قطعه، تعمیرات و تاج و آل سی دی): در خسارت های جزئی، در صورت نیاز به تعویض هر قطعه جهت انجام تعمیرات (جایگزینی قطعه کهنه با نو)، از مبلغ فاکتور تأیید شده، همچنین چنانچه ارزش بیمه شده دستگاه از ارزش روز حادثه آن کمتر باشد، اعمال ماده ۱۰ قانون بیمه در محاسبه مبلغ خسارت منظور خواهد شد، سپس از مبلغ خسارت تأیید شده فرانشیز خسارت جزئی کسر خواهد شد.

۲. خسارت کلی (Total Loss - غیر قابل تعمیر): قیمت روز دستگاه کارکرده و دست دوم (در مقطع وقوع حادثه) یا قیمت مندرج در سرمایه بیمه نامه؛ (هر کدام که کمتر باشد) مبنا و ملاک محاسبه خسارت توسط شرکت بیمه سامان قرار خواهد گرفت، سپس از مبلغ تأیید شده، ارزش لوازم جانبی دستگاه خسارت دیده (در صورت عدم ارائه به شرکت بیمه سامان) و فرانشیز مربوطه (خسارت کلی) کسر خواهد شد. همچنین پرداخت خسارت منوط به ارائه داغی دستگاه و انتقال مالکیت آن به شرکت بیمه سامان خواهد بود.

۳. خسارت سرقت با شکست حرز: قیمت روز دستگاه کارکرده و دست دوم (در مقطع وقوع حادثه) یا قیمت مندرج در سرمایه بیمه نامه (هر کدام که کمتر باشد) مبنا و ملاک محاسبه خسارت توسط شرکت بیمه سامان قرار خواهد گرفت، سپس از مبلغ تأیید شده، ارزش لوازم جانبی دستگاه خسارت دیده (در صورت عدم ارائه به شرکت بیمه سامان) و فرانشیز مربوطه (سرقت) کسر خواهد شد. همچنین پرداخت خسارت منوط به انتقال مالکیت دستگاه به شرکت بیمه سامان خواهد بود.